Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Калининградстат

в 1 квартале 2020 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области в 1 квартале 2020 года поступило 10 обращений граждан, (1 месяц квартала - 4, 2 месяц квартала - 3, 3 месяц квартала - 3), что на 54,5% меньше, чем в 4 квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 4 (40 %)[[1]](#footnote-2);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

запросы информации - 5 ( 50%);

запросы ГБО – 1 (10 %).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном

округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

от Граждан -10 (100%).

1. По типу доставки:

Почтой России - 1 (10%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 7 (70%);

личный прием – 0 (0%);

другой – 2 (20%).

Анализ поступления в 1 квартале 2020 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Калининград – 7 (70%);

Калининградская область – 3 (30%)

В 1 квартале 2020 года рассмотрено 10 обращений граждан, в том числе 0 обращений, поступивших в 4 квартале 2019 года. Из них 0 коллективных обращений.

 При этом 0 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля

2020 года.

 По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2020 года дано 10 ответов, что на 54,5% меньше, чем в 4 квартале 2019 года, из них: письменных - 2 (20%); в форме электронного документа - 4(40%); в устной форме (личный прием) - 0 (0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 4 (40 %);

"поддержано" - 1 (10 %);

"не поддержано" - 0 (0%);

"дан ответ автору" -1 (10 %);

"предоставлена госуслуга" -4 (40%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 10 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0%); продлено - 0 (0%).

 По форме рассмотрения обращений граждан:

 с участием заявителя - 0 (0%);

 без участия заявителя - 10 (100%).

 По должностному лицу, подписавшему ответ: за подписью руководителя территориального органа Росстата - 2 (20%); за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 8 (80%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращений на действие либо бездействие должностных лиц Калининградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Повторных обращений граждан не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)